



Directorate of Accounts & Treasuries

(EDP CELL)

“Vima & LekhaBhavan”, Block No. – 17/2, Old Sachivalay, Gandhinagar – 382 010

Fax. (079) 232 59760 Ph. (079) 232 56342, E Mail – jtdiredp-dat@gujarat.gov.in

નં:હિતિનિ/ઈડીપી/ટે-૫/ AMC HW Complaint/Cir/૫/૩૬૦૪

તા.૧૫-૧૦-૨૦૧૫

૪/૨૦૧૫
પરિપત્ર : ૪/૨૦૧૫

વિષય:- IFMS અંતર્ગત ખરીદવામાં આવેલ હાર્ડવેરના AMC અન્વયે મે. સીલ્વર ટચ ટેકનોલોજી ખાતે હાર્ડવેરની કમ્પ્લેન નોંધાવવા બાબત

સંદર્ભ- (૧) અત્રેનો તા.૦૧-૦૧-૨૦૧૫નો વર્ક ઓર્ડર નં- DAT/EDP/Annual Maintenance Contract/7-8

(૨) અત્રેની કચેરીનો તા.૨૭-૦૧-૨૦૧૫નો પત્ર નં-હિતિનિ/ઈડીપી/ટે-૫/
Hardware-AMC/ Circular/283

આપ, સુવિદિત છે કે, IFMS અંતર્ગત ખરીદવામાં આવેલ હાર્ડવેરનો નિભાવણી કરાર પૂર્ણ થતા આ હાર્ડવેર સારી રીતે ચાલી શકે તે માટે આ હાર્ડવેરનો એક વર્ષ માટેનો વાર્ષિક નિભાવણી કરાર મે. સીલ્વર ટચ ટેકનોલોજીસ સાથે કરવામાં આવેલ છે.

IFMS હેઠળ ખરીદવામાં આવેલ હાર્ડવેરના વાર્ષિક નિભાવણી કરાર અન્વયે વર્ક ઓર્ડર સંદર્ભમાં અત્રેના તા.૨૭-૦૧-૨૦૧૫ના પરિપત્ર :૨/૨૦૧૫ થી જરૂરી ચુચનાઓ આપવામાં આવેલ છે. પરિપત્રના મુદ્દા નં-૨ અન્વયે હાર્ડવેરને લગતી ફરીયાદો ઓન લાઇન નોંધાવવા માટે મે. સીલ્વર ટચ ટેકનોલોજી દ્વારા આપવામાં આવેલ સીસ્ટમમાં એન્ટ્રી કરવાની રહેશે તેમ જણાવેલ છે. મે. સીલ્વર ટચ ખાતે જિલ્લા તિજોરી કચેરીઓ દ્વારા ઓન લાઇન કમ્પ્લેન નોંધાવવામાં આવે છે તે પોર્ટલનું એડ્રસ બદલવામાં આવેલ છે. નવા પોર્ટલનું એડ્રસ <http://10.10.60.6:8080/DAT> છે.

આથી હવે આપની કચેરી ખાતેની AMC હેઠળના હાર્ડવેરને લગતી ઓન લાઇન ફરીયાદ મે. સીલ્વર ટચના પોર્ટલ <http://10.10.60.6:8080/DAT> પર નોંધાવવા આથી આપને જણાવવામાં આવે છે.

આ પરિપત્ર મળ્યાની પહોંચ અત્રે અચુક મોકલી આપશો.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

સંયુક્ત નિયામક

પ્રતિ,

1. શ્રેયાન/ જિલ્લા તિજોરી અધિકારીશ્રી, જિલ્લા તિજોરી કચેરી, _____ (તમામ)
2. પગાર અને હિસાબ અધિકારીશ્રી, પગાર અને હિસાબ કચેરી, અમદાવાદ. ગાંધીનગર
3. તિજોરી અધિકારીશ્રી (પેન્શન), પેન્શન ચુકવણી કચેરી, અમદાવાદ, ગાંધીનગર., વડોદરા.
4. તિજોરી અધિકારીશ્રી, વિભાગીય તિજોરી કચેરી, અમદાવાદ.
5. વહીવટી અધિકારીશ્રી, પેન્શન અને પ્રોવિડન્ટ ફંડ નિયામકની કચેરી, ગાંધીનગર
6. સહાયક નિરીક્ષકશ્રી, સ્થાનિક ભંડોળ હિસાબની કચેરી, (સદર મુકામ), ગાંધીનગર.
7. વહીવટી અધિકારીશ્રી, વીમા નિયામકની કચેરી, ગાંધીનગર
8. હિસાબી અધિકારીશ્રી, _____ શાખા, હિસાબ અને તિજોરી નિયામકની કચેરી, ગાંધીનગર.
9. સીલેક્ટ ફાઇલે