

Directorate of Accounts & Treasuries

હિસાબ અને તિજોરી નિયામકની કચેરી



“વિમા અને લેખા ભવન”,
બ્લોક નં. - ૧૭/૨, જુના સચીવાલય,
ડો. જીવરાજ મહેતા ભવન સંકુલ,
ગાંધીનગર - ૩૮૨ ૦૧૦.

(EDP CELL)
“Vima & Lekha Bhavan”,
Block No. - 17/2, Old
Sachivalay,
Dr. Jivaraj Mehta Bhavan
Complex,
Gandhinagar - 382 010

Fax. (079) 232 57867 Ph. (079) 232 56345

E Mail - jtdiredp-dat@gujarat.gov.in

નં.હિતિનિ/ઇ.ડી.પી./ટે-૫/521317/ 469101

તા.૨૬/૦૭/૨૦૧૦

વિષય:- IFMS અન્વયે હાર્ડવેર તથા સોફ્ટવેર બાબતે ફરીયાદ નોંધાવવા બાબત.

સંદર્ભ: - ન.હિતિનિ/ઇ.ડી.પી./ટે-૫/ફા.૫૨૧૩૧૭/૩૮૧૯૭૬, તા.૧૧/૦૭/૨૦૧૦

પરિપત્ર :-

ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભદર્શીત પરિપત્રથી આપને જણાવેલ છે તે મુજબ તિજોરી કચેરીખાતે ચાલી રહેલ “સંકલિત નાણાકીય વ્યવસ્થાપન પદ્ધતિ” (IFMS) અન્વયે હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેરની ફરીયાદો માટે ઇ.ડી.પી.સેલ ખાતે Help-Desk ઉભું કરવામાં આવેલ છે. આ Help - Desk ના હાર્ડવેર તથા સોફ્ટવેર અંગેના ટેલિફોન નંબર તથા ઇ-મેલ એડ્રેસ આપને અગાઉ મોકલી આપવામાં આવેલ છે તેમ છતાં ફરીથી આ સાથે સામેલ રાખી મોકલી આપવામાં આવે છે.

આથી “સંકલિત નાણાકીય વ્યવસ્થાપન પદ્ધતિ” (IFMS) અન્વયે હાર્ડવેર કે સોફ્ટવેર બાબતે કોઇપણ ફરીયાદ હોય તો સૌપ્રથમ Help-Desk ઉપર નોંધાવી તથા ફરીયાદ નંબર મેળવી સદરહું ફરીયાદ નંબર સાથે e-mail ID ઉપર ઇ-મેલ કરવા જણાવવામાં આવે છે. જેથી ફરીયાદના ઝડપી નિકાલ માટે Help-Desk દ્વારા કામગીરી હાથ ધરી શકાય.

ઉક્ત મુજબ અમલ કરવા તથા તાબાની કચેરીઓને પણ ઉક્ત સૂચનાઓ જારી કરવા અનુરોધ છે.

સંયુક્ત નિયામક
ઇ.ડી.પી.સેલ.

બીડાણ: હેલ્પ ડેસ્કની માહિતીનું પત્રક.

પ્રતિ,

(૧) નાયબ નિયામકશ્રી, તિજોરી નિયંત્રણ શાખા, ડી.એ.ટી.કચેરી, ગાંધીનગર.

(૨) શ્રેયાન/જિલ્લા તિજોરી અધિકારીશ્રી.....

(૩) પગાર અને હિસાબી અધિકારીશ્રી, પગાર અને હિસાબ કચેરી, ગાંધીનગર/અમદાવાદ

(૪) તિજોરી અધિકારીશ્રી, પેન્શન ચુકવણી કચેરી, અમદાવાદ.

(૫) પરિપત્રની કાંપી.